



RESIDENCIA GERIÁTRICA
"LES FONTS"



POLÍTICA DE CALIDAD

La Residencia Geriátrica "Les Fonts" y el Centro de Día "La Nucia", con alcance:

"RESIDENCIA DE PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES Y CENTRO DE DÍA DE LA 3ª EDAD"

ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 con el fin de mejorar el servicio y la atención que presta.

Desde la Residencia Geriátrica "Les Fonts", ofrecemos a nuestros residentes servicios de alojamiento estable y desde el Centro de Día "La Nucia", ofrecemos a nuestros usuarios servicios de atención diurna a personas mayores, además desde ambos centros se ofrece atención social, apoyo en la realización de las actividades de la vida diaria, atención sanitaria, rehabilitación de las capacidades físicas y cognitivas y atención geriátrica integral, en función del grado o nivel de dependencia de nuestros clientes.

Nuestra política es **garantizar la calidad** y la **mejora continua** de nuestros servicios, cumplimiento de los requisitos legales y de los requisitos de nuestros usuarios y familiares, buscando su **satisfacción**, y la de otras **Partes interesadas**.

La Dirección fija su principal propósito en prestar un servicio eficaz, seguro y de calidad, con el trato personalizado y cercano que necesitan nuestros residentes/usuarios y con el compromiso, por parte de toda la organización, en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales.

Conscientes de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos nuestros servicios, consideramos la gestión de la calidad un requisito imprescindible, estableciendo los siguientes principios en su gestión:

- Obtener la satisfacción de los residentes/usuarios, familiares y profesionales, comprometiéndonos en la **mejora continua** de nuestros servicios, y de las otras partes interesadas.
- **Cumplir con todos los requisitos legales** y normativos que sean de aplicación, así como otros requisitos que nuestra organización suscriba.
- **Implicar** a todas y cada una de las personas que trabajan en el centro con la calidad de nuestros servicios, a través de las diferentes áreas de responsabilidad establecidas.

Todo el equipo de la Residencia Geriátrica "Les Fonts" y del Centro de Día "La Nucia" es responsable de cumplir y hacer cumplir esta Política de Calidad.

Polop, a 14 de junio de 2019

Fdo. Juan Miguel López López
Director